SkillHub AI

GUIDE GRATUIT



GUIDE · PROMPT

C'est quoi un prompt ?

Le bon prompt en 4 ingrédients

La méthode simple pour obtenir de ChatGPT, Claude ou Gemini des réponses précises du premier coup, avec des modèles prêts à copier.

01

Un bon prompt = Rôle + Contexte + Tâche + Format

L'IA ne devine pas ce que vous avez en tête. Plus vous lui donnez ces 4 informations, moins vous aurez à corriger. Pensez à un nouveau stagiaire très doué : il fera un excellent travail si vous lui expliquez bien la mission.

Prompt vague	Prompt en 4 ingrédients
« Donne-moi des idées de posts pour ma salle de sport. »	**« Tu es un expert en marketing digital pour les PME marocaines. Je lance une salle de sport à Rabat, pour des femmes de 25 à 45 ans. Propose-moi 5 idées de publications Instagram pour le mois d'ouverture, dans un tableau : idée, accroche, format. Ton chaleureux. »**
Résultat : des idées génériques, pas adaptées à votre ville, votre cible ni votre budget.	**Résultat : des idées ciblées, prêtes à publier.**

LE MODÈLE À COPIER À COPIER

Tu es [rôle / expertise].
Contexte : [votre situation, votre cible, votre objectif, vos contraintes].
Ta tâche : [ce que vous voulez, avec un verbe clair].
Format : [tableau, liste, email, 150 mots…], ton [professionnel, chaleureux…].

02

Les 4 ingrédients en détail

1 **Rôle : qui doit-elle être pour vous répondre ?**
« Tu es un expert en marketing digital pour les PME marocaines. »

2 **Contexte : quelle situation, pour qui, avec quel objectif ?**
« Je lance une salle de sport à Rabat, pour des femmes de 25 à 45 ans. Budget pub : 3 000 DH par mois. »

3 **Tâche : qu'attendez-vous exactement ? Un verbe clair.**
« Propose-moi 5 idées de publications Instagram pour le mois d'ouverture. »

4 **Format : sous quelle forme voulez-vous la réponse ?**
« Présente-les dans un tableau : idée, accroche, format (Reel ou carrousel). Ton chaleureux, en français. »

À RETENIR

Le contexte est l'ingrédient le plus souvent oublié. C'est pourtant lui qui transforme une réponse générique en réponse utile pour vous.

03

Deux réflexes qui changent tout

Réflexe n° 1 : laissez l'IA vous poser des questions

Quand votre demande est importante, laissez l'IA vous poser des questions avant de répondre. Elle évite ainsi de partir sur de mauvaises suppositions. Ajoutez cette phrase à la fin de votre prompt, répondez à ses questions, et sa réponse sera beaucoup plus juste.

LA PHRASE À AJOUTER À COPIER

S'il te manque une information essentielle pour bien répondre, pose-moi maximum trois questions avant de commencer.

Réflexe n° 2 : vos instructions permanentes

Au lieu de répéter les mêmes consignes à chaque conversation, écrivez-les une seule fois dans les paramètres. L'IA les appliquera à toutes vos demandes.

- **ChatGPT** : Paramètres → Personnalisation → Instructions personnalisées.
- **Claude** : Paramètres → Général, rubrique des préférences personnelles.
- Les intitulés peuvent changer selon la version de l'application : cherchez « Personnalisation » ou « Préférences ».

04

Le modèle d'instructions permanentes

Collez ce modèle dans vos paramètres, adaptez-le à votre activité, enregistrez. Ajustez-le au fil de l'eau.

INSTRUCTIONS PERMANENTES À COPIER

Mon métier : [ex. consultante RH, je gère une agence immobilière à Casablanca]
Mes objectifs : [ex. gagner du temps sur les emails, préparer mes propositions commerciales]
Le style que j'attends : réponses claires et structurées, en français, ton professionnel mais simple, va droit au but.
Ce que je ne veux pas : pas de jargon inutile, pas de réponses trop longues, pas d'informations inventées : si tu n'es pas sûr, dis-le.

BON RÉFLEXE

Cinq minutes de réglage une seule fois, et toutes vos conversations démarrent avec le bon contexte.

05

8 prompts pour votre quotidien (1/2)

Remplacez les parties entre crochets par vos informations.

EMAIL DÉLICAT À COPIER

Tu es assistant de direction. Rédige un email poli mais ferme à [destinataire] pour [relancer un paiement en retard de 15 jours]. 120 mots maximum, ton professionnel.

RÉSUMER UN DOCUMENT À COPIER

Voici un document : [coller ou joindre]. Résume-le en 5 points clés pour [mon directeur], puis liste les décisions à prendre et les dates importantes.

POST RÉSEAUX SOCIAUX À COPIER

Tu es community manager. Pour [mon activité] à [ville], écris un post Instagram sur [sujet] : une accroche forte, 3 phrases courtes, un appel à l'action. Propose 3 versions.

PROPOSITION COMMERCIALE À COPIER

Tu es consultant commercial. À partir de ces notes : [notes du rendez-vous], rédige la structure d'une proposition pour [client] : besoin, solution, étapes, délais. Format : plan avec titres.

06

8 prompts pour votre quotidien (2/2)

PRÉPARER UNE RÉUNION À COPIER

Je prépare une réunion de [30 min] avec [qui] sur [sujet]. Propose un ordre du jour, les questions à poser et les points de vigilance. Format : liste.

ANALYSER DES CHIFFRES À COPIER

Tu es analyste. Voici mes ventes des 6 derniers mois : [données]. Dis-moi ce qui augmente, ce qui baisse et 3 actions concrètes. Explique simplement, sans jargon.

SE PRÉPARER AUX OBJECTIONS À COPIER

Tu es un client exigeant de [mon secteur]. Donne-moi les 5 objections que tu ferais à [mon offre, prix]. Puis aide-moi à répondre à chacune.

APPRENDRE UN SUJET À COPIER

Explique-moi [sujet] comme à un débutant, en 5 étapes, avec un exemple concret tiré de [mon métier]. Termine par 3 questions pour vérifier que j'ai compris.

07

Avant d'appuyer sur Entrée

6 vérifications en 10 secondes

- J'ai donné un rôle à l'IA.
- J'ai expliqué mon contexte et mon objectif.
- Ma tâche commence par un verbe clair.
- J'ai précisé le format et la longueur.
- J'ai indiqué le ton et la langue.
- Je n'ai mis aucune donnée sensible.

Et si la réponse ne convient pas ?

Ne recommencez pas de zéro : continuez la conversation, l'IA garde en mémoire ce que vous avez dit dans la même discussion. Par exemple : « Plus court, 3 phrases maximum. », « Plus concret : ajoute un exemple tiré de mon secteur. », « Qu'est-ce qui manque pour que ce soit parfait ? »

CE QU'IL NE FAUT JAMAIS COLLER DANS UNE IA

Mots de passe, données bancaires, informations personnelles de vos clients. La règle : ce que vous n'enverriez pas par email à un inconnu, ne le mettez pas dans une IA.

ET MAINTENANT ?

Faites travailler l'IA pour vous.

SkillHub AI accompagne les entreprises et les particuliers au Maroc pour utiliser l'IA concrètement, dans leur quotidien.

Formations
Maîtriser Claude, ChatGPT et les agents IA, en présentiel à Rabat, Casablanca ou en ligne.

Accompagnement
Identifier avec vous les tâches à automatiser et les bons outils.

Solutions IA sur mesure
Agents IA, automatisations et outils internes adaptés à votre activité.

Notre prochaine formation 100 % Claude et agents IA : rejoindre la liste d'attente →

D'autres guides gratuits : formation.skillhub.ma/guides

Instagram @skillhubai.ma · TikTok @skillhubai.ma · skillhub.ma · contact@skillhub.ma