SkillHub AI

GUIDE GRATUIT



GUIDE · AGENT

Assistant ou agent IA ?

Assistant ou agent IA : lequel choisir

La différence, les bons usages de chacun et comment confier une mission à un agent.

01

Assistant ou agent : la différence

Un **assistant** répond à vos demandes, une à la fois. Vous posez une question, il répond, et c'est vous qui faites la suite. Un **agent** reçoit un objectif, découpe le travail en étapes, utilise des outils et agit jusqu'au résultat.

Assistant IA	Agent IA
Répond à une demande	**Poursuit un objectif**
Vous faites les actions	**Il fait les actions avec vos outils**
Une étape à la fois	**Plusieurs étapes enchaînées**
Rédiger, résumer, expliquer	**Rechercher, remplir, envoyer, classer**
Ex. : écrire un e-mail	**Ex. : traiter la boîte mail et préparer les réponses**

À RETENIR

L'assistant vous fait gagner du temps sur une tâche. L'agent vous fait gagner du temps sur tout un processus.

02

Le test en 3 questions

Avant de confier une tâche à un agent, posez-vous ces trois questions. Si vous répondez oui aux trois, la tâche est un bon candidat.

1 **Est-ce répétitif ?**
La tâche revient chaque jour ou chaque semaine, avec la même logique.

2 **Les étapes sont-elles claires ?**
Vous pourriez l'expliquer à un nouveau collaborateur en quelques minutes.

3 **Une erreur est-elle rattrapable ?**
Si l'agent se trompe, vous pouvez corriger sans dégât grave.

Exemples de bonnes missions

- Trier les e-mails entrants et préparer des brouillons de réponse.
- Rechercher 20 prospects selon des critères précis et remplir un tableau.
- Préparer chaque matin un résumé de l'agenda et des priorités.
- Mettre à jour un fichier à partir de documents reçus.

03

Les règles avant de laisser un agent agir

1. **Donnez le minimum d'accès**
   Connectez seulement les applications utiles à la mission.

2. **Décidez de ce qu'il peut faire seul**
   Lire et préparer : oui. Envoyer, payer, supprimer : avec votre validation.

3. **Commencez petit**
   Testez sur quelques éléments avant de lui confier tout le volume.

4. **Relisez au début**
   Vérifiez ses premiers résultats, puis desserrez le contrôle peu à peu.

BON RÉFLEXE

Ne laissez jamais un agent envoyer un message, effectuer un paiement ou supprimer des données sans votre accord explicite.

04

Le modèle de mission à copier

Un agent travaille mieux avec une mission complète. Remplissez ce modèle et donnez-le tel quel.

MISSION POUR UN AGENT À COPIER

Objectif : [le résultat attendu, mesurable].
Contexte : [qui je suis, mon activité, pour qui c'est].
Outils autorisés : [Gmail, Google Drive, …].
Étapes : [1… 2… 3…].
Tu peux faire seul : [lire, chercher, préparer des brouillons].
Demande-moi avant de : [envoyer, supprimer, payer].
Livrable : [format du résultat, où le déposer].
Arrête-toi et pose-moi la question si une information manque.

TRANSFORMER UNE TÂCHE EN MISSION À COPIER

Voici une tâche que je fais chaque semaine : [description]. Aide-moi à la transformer en mission claire pour un agent IA, avec les étapes, les accès nécessaires et les points de validation.

ET MAINTENANT ?

Faites travailler l'IA pour vous.

SkillHub AI accompagne les entreprises et les particuliers au Maroc pour utiliser l'IA concrètement, dans leur quotidien.

Formations
Maîtriser Claude, ChatGPT et les agents IA, en présentiel à Rabat, Casablanca ou en ligne.

Accompagnement
Identifier avec vous les tâches à automatiser et les bons outils.

Solutions IA sur mesure
Agents IA, automatisations et outils internes adaptés à votre activité.

Notre prochaine formation 100 % Claude et agents IA : rejoindre la liste d'attente →

D'autres guides gratuits : formation.skillhub.ma/guides

Instagram @skillhubai.ma · TikTok @skillhubai.ma · skillhub.ma · contact@skillhub.ma